

Gianluca Congiu

Dati personali:

Indirizzo: Via Nazionale 25 - 08040 Girasole (OG)

Telefono: 3489023752

E-mail: congiu.gianluca@libero.it

Data di nascita: 16/04/1975

Studi e formazione:

Marzo 2006-Settembre 2006: Master in Gestione del personale (selezione e organizzazione delle Risorse Umane, Amministrazione del personale) presso la "Midiform Business School" di Roma. Temi trattati: l'organizzazione in azienda, il processo di selezione del personale, la formazione, sviluppo e politiche retributive, normativa e adempimenti del rapporto di lavoro, paghe e contributi, le relazioni sindacali.

1997-2005: Laurea in Sociologia presso l'Università degli studi "La Sapienza" di Roma. Tesi sperimentale in Organizzazione Internazionale. Titolo: "Una comunità del rischio, il caso di La Maddalena. Economia e impatto ambientale di una base militare nucleare sul territorio".

1989-1996: Diploma di Maturità classica presso l'Istituto "G. Mameli" di Lanusei (NU).

Conoscenze linguistiche:

Buona conoscenza della lingua inglese. Attestato di frequenza e superamento dell'esame finale presso il *Trinity College London*.

Conoscenze informatiche:

Ottima conoscenza del pacchetto *Office* (*Word*, *Excel*, *Power Point*) e del pacchetto *SPSS 11.5 for Windows* con attestato di frequenza e superamento delle prove finali presso il C.I.S.C. (Centro Informatico di Sociologia e Comunicazione).

Esperienze professionali:

da Giugno 2012 - : Sindaco del Comune di Girasole al 2° mandato



Settembre 2011 - Febbraio 2012: recupero crediti per Europa Factor S.p.A. (Agos)

Gennaio 2007- Agosto 2011 : recupero crediti per RBS (*Retail Banking Services*) Roma - Eur

Attività: *Agos, Compass, Enel gas.*

da Gennaio 2007 - : impiegato call center inbound presso il gruppo Almaviva Contact S.p.A. Roma-Cinecittà. *Customer service e Customer care.*

Attività: *Alitalia, Fiat, 060606 Comune di Roma, 119 di Tim, Edison Energia.*

Maggio 2006- Gennaio 2007: assistente e collaboratore per l'A.NA.F.I. di Roma-Eur, Servizio di Assistenza Integrativa Handicappati.

Attività: *assistenza domiciliare, gruppi di lavoro, insegnante di sostegno.*

Gennaio 2006 - Dicembre 2006: procacciatore d'affari e agente di vendita di spazi pubblicitari presso Publikompass S.p.A. a Roma.

Attività: *Il Tempo, L'Unità, Corriere dello Sport, Libero, Radio Subasio.*

Luglio 2004 - Novembre 2005: venditore e operatore, reparto business, presso l'ufficio commerciale della *GPM Fastweb* di Roma.

Ottobre 2003-Luglio 2004: *Customer Service e Telemarketing* per Wind Roma. Intervistatore senior presso "GN Research".

Dicembre 1998-Ottobre 1999: Servizio sostitutivo civile presso l'Associazione Centro Astalli per l'assistenza ai rifugiati di guerra del JRS (*Jesuit Refugee Service*).

Principali mansioni svolte: *raccolta nominativi, prima accoglienza, servizio mensa, gestione del dormitorio.*

"Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 autorizzo il trattamento dei miei dati personali".

